

POLÍTICA DE PRIVACIDADE KESTRAA

1. DAS DISPOSIÇÕES INICIAIS

1.1. Proteção de Dados. A KESTRAA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA. (“Kestraa”) está empenhada em observar as previsões da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet – MCI) e das demais normas aplicáveis.

1.2. Objeto. A presente política de privacidade (“Política de Privacidade”) da Plataforma de Importação da Kestraa (“Plataforma”) descreve como é realizada a coleta, o armazenamento, o uso, o processamento, a associação, a proteção, o compartilhamento e as demais formas de tratamento das informações dos Usuários (adiante conceituado), inclusive em relação aos seus Dados Pessoais (doravante conceituados) realizada pela Kestraa com a finalidade de prestar, aos Clientes (adiante conceituados) os serviços de integração online de toda a logística e cadeia de comércio exterior (“Serviços”).

1.2.1. Para fins desta Política de Privacidade, considera-se usuário a pessoa física que utiliza a Plataforma, inclusive para fins de viabilização dos Serviços (“Usuário”).

1.2.2. Os clientes da Kestraa são pessoas jurídicas (“Clientes”) que, para tomar os Serviços prestados pela Kestraa são representados na Plataforma por prepostos, os quais integrarão, para todos os fins, o conceito de Usuários, conforme acima descrito.

1.3. Declaração de Ciência. Ao utilizar a Plataforma, o Usuário declara ter lido, entendido e aceito a integralidade desta Política de Privacidade, concordando em se vincular e a cumprir todas as disposições neste instrumento consignadas.

1.3.1. A aceitação da Política é indispensável para qualquer forma de utilização da Plataforma. É proibida a utilização da Plataforma por qualquer pessoa juridicamente incapaz e/ou que não concorde com a integralidade da Política de Privacidade, devendo sua utilização ser cessada imediatamente em caso de não aceitação.

1.4. Alterações. Esta Política pode ser alterada a qualquer momento, a critério da Kestraa, sempre informando previamente ao Usuário por meio de nota em destaque que será postada na Plataforma e/ou enviada para o endereço de e-mail previamente cadastrado, a exclusivo critério da Kestraa. Caso o Usuário não concorde com as Alterações, deverá cessar toda e qualquer utilização da Plataforma, nos termos do item 1.3, acima.

1.4.1. Sem prejuízo do disposto no item imediatamente acima, termos adicionais poderão se aplicar à Plataforma (“Termos Adicionais à Política de Privacidade”). Os Termos Adicionais à Política de Privacidade são complementares e considerados parte integrante desta Política e prevalecerão sobre esta Política em caso de conflito com relação àquilo que forem específicos.

1.5. Privacidade e Segurança. A Kestreaa compromete-se com a privacidade e a segurança dos dados de terceiros inseridos pelos Usuários durante a utilização da Plataforma, premissa pela qual é lastreada a presente Política, sendo certo que o Usuário, ao fazer tal inserção, declara que possui autorização e/ou consentimento do titular dos dados de terceiros para compartilhá-los.

1.6. Definições. Em atenção ao disposto nesta Cláusula, os seguintes termos terão o significado que lhes é atribuído pela LGPD, os quais são reproduzidos abaixo:

(a) Dado. Informação fornecida pelo Usuário;

(b) Dado Pessoal. Dado relacionado à pessoa natural identificada ou identificável;

(c) Tratamento ou Tratar. Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle de informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

(d) Consentimento. Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com Tratamento dos seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada;

(e) Anonimização. Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo; e

(f) Eliminação. Exclusão de dado ou conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

1.7. Interpretação. Para efeitos desta Política, exceto se expressamente indicado de outra forma, ou se o contexto claramente indicar o contrário, os termos indicados com letra maiúscula, no singular ou plural, seguirão os significados atribuídos nos Termos e Condições de Uso da Plataforma.

2. DA COLETA DE INFORMAÇÕES

2.1. Titularidade. Os Dados, inclusive Dados Pessoais, inseridos na Plataforma pelos Usuários, são de sua propriedade e responsabilidade, sendo certo que, no momento do cadastro na Plataforma, o Usuário tem ciência de que autorizou o fornecimento à Kestreaa, e que a Kestreaa, por sua vez, Trata, inclusive, mas sem limitação, os seguintes Dados:

(a) Dados para Cadastro. Para uso da Plataforma, a Kestreaa precisará Tratar determinados Dados Pessoais fornecidos voluntariamente pelo Usuário, quais sejam: nome, e-mail, número de telefone para contato. É de inteira

responsabilidade do Usuário o fornecimento de informações corretas e completas;

(b) Dados para Uso do Chat Box. A Kestreaa precisará Tratar Dados e Dados Pessoais para utilização, pelos Usuários, do *chat box* disponível na Plataforma, aba em que Usuários poderão ter acesso a canal de comunicação com a Kestreaa. A partir dos Dados e Dados Pessoais coletados no *chat box*, a Kestreaa poderá, inclusive, mas sem limitação, solucionar dúvidas, entrar em contato e agendar reuniões, com o que o Usuário, desde já, declara concordar;

(c) Cookies. A Plataforma utiliza diversas tecnologias, próprias e/ou de terceiros, responsáveis pela coleta automática de Dados sobre a navegação do Usuário. Esses Dados são coletados por meio de tecnologias conhecidas como cookies – pequenos arquivos de informação que são armazenados no dispositivo do Usuário ao acessar um determinado site ou aplicativo. Essas tecnologias podem coletar informações como: (i) Dados sobre o dispositivo de acesso do Usuário, a exemplo do sistema operacional e browser utilizados pelo Usuário; (ii) endereço IP (*Internet Protocol*) atribuído ao computador utilizado pelo Usuário para acessar a Plataforma; (iii) a data e a hora do acesso à Plataforma; (iv) as funcionalidades acessadas pelo Usuário e os downloads e uploads realizados; e (v) o tipo de navegador que o Usuário utiliza para acessar a Plataforma (por exemplo, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari); e

(d) Conteúdo de Usuário. A Kestreaa poderá, a seu exclusivo critério, permitir que o Usuário apresente, carregue, publique ou, de qualquer modo, disponibilize para a Kestreaa ou para os demais Usuários, por meio da Plataforma, conteúdos e informações de texto, áudio, imagem ou vídeo. Tais conteúdos e informações se incluem no conceito de Dados.

2.2. Consentimento. O Usuário, por meio da aceitação da presente Política de Privacidade de Privacidade, desde já, **manifesta seu Consentimento, de forma livre, informada e inequívoca**, com o Tratamento dos Dados e dos Dados Pessoais realizado pela Kestreaa nos termos descritos nesta Política de Privacidade.

2.2.1. O Usuário possui autonomia para deixar de fornecer Dados à Kestreaa. Desse modo, o Usuário declara e concorda que o não fornecimento de determinados Dados pode impedir a utilização, pelo Usuário da Plataforma, bem como a prestação dos Serviços pela Kestreaa.

2.2.2. Além das informações descritas nos itens acima, a Kestreaa poderá coletar e processar outros Dados em razão de normas legais que lhe sejam aplicáveis.

2.3. Confidencialidade. O Usuário declara conhecer que, por meio da utilização da Plataforma, poderá ter acesso a Informações Confidenciais (adiante conceituado) de titularidade da Kestreaa ou de terceiros, sendo certo que utilizará tais informações, exclusivamente, para os fins indicados nesta Política, comprometendo-se com a manutenção do sigilo e da confidencialidade de todas as Informações Confidenciais a que tiver acesso.

2.3.1. Para fins desta Política, consideram-se Informações Confidenciais, inclusive, mas sem limitação, todas as informações, *know-how*, documentos, programas de computador, peças processuais, minutas, contratos, documentos referentes a Kestrea e a seus clientes, relatórios, dados financeiros, econômicos, contábeis, societários ou quaisquer outros dados, registros, formulários, ferramentas, produtos, serviços, metodologias, pesquisa presente e futura, conhecimento técnico, planos de marketing, segredos comerciais, Dados Pessoais e outros materiais tangíveis ou intangíveis, armazenados ou não, compilados ou reduzidos a termo, seja física, eletrônica ou graficamente, por escrito, ou por qualquer meio.

3. DA UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

3.1. Finalidade. A Kestrea utilizará os Dados e os Dados Pessoais do Usuário com o objetivo de prestar os Serviços, conforme definido nos termos do instrumento contratual celebrado com o Cliente, e manter a Plataforma em perfeito funcionamento, incluindo as seguintes finalidades:

- (a) identificar o Usuário que inseriu as informações e quando o fez;
- (b) controlar o acesso à Plataforma, o qual se limita aos Usuários devidamente cadastrados;
- (c) promover a comunicação com o Usuário, enviar informações relevantes, incluindo respostas e questionamento do Usuário, práticas recomendadas, envio de comunicações, atualização dos Termos e Condições de Uso e desta Política de Privacidade e alertas importantes sobre o funcionamento da Plataforma;
- (d) Identificar erros, falhas e inconsistências na Plataforma;
- (e) Melhorar mecanismos de segurança da Plataforma; e
- (f) Detectar e proteger a Kestrea e os Usuários contra fraudes, abusos ou atos ilegais.

3.2. Utilização. A Kestrea poderá, a partir dos Dados e dos Dados Pessoais, desenvolver novos produtos e serviços, bem como novas funcionalidades para a Plataforma, sendo certo que tais produtos e serviços e pertencerão exclusivamente à Kestrea, não possuindo o Usuário qualquer direito ou expectativa de direito a tais produtos, serviços e funcionalidades.

4. DO COMPARTILHAMENTO COM TERCEIROS

4.1. Tecnologia de Titularidade de Terceiros. Para a execução das finalidades a que destina a Plataforma, é imprescindível que os Dados e os Dados Pessoais sejam processados mediante ferramentas de tecnologia de titularidade de terceiros. Tal uso dependerá do compartilhamento de Dados e de Dados Pessoais com terceiros, com as seguintes finalidades:

(a) Compartilhamento com outros Usuários. Para prestação dos Serviços, a Kestreaa poderá compartilhar os Dados e os Dados Pessoais com outros Usuários se necessário para a prestação dos Serviços; e

(b) Autoridades Governamentais. Os Dados e os Dados Pessoais poderão ser compartilhados com órgãos, autoridades e demais entes do poder público, para o atendimento da legislação e regulamentação aplicáveis à Plataforma e/ou aos Serviços prestados por meio da Plataforma e/ou para cumprimento de obrigação legal ou de ordem judicial.

(c) Servidores, Nuvem e Hospedagem. A Kestreaa utiliza tecnologia de terceiros relativamente à contratação de servidores para processamento de seus bancos de dados; à hospedagem da Plataforma e ao armazenamento de dados em nuvem. O Usuário pode solicitar, mediante o envio de e-mail à Kestreaa, o acesso aos termos e condições de uso das respectivas ferramentas

4.2. Fundamento. A Kestreaa assegura que o compartilhamento, com terceiros, dos Dados e dos Dados Pessoais é realizado de acordo com as especificações e diretrizes determinadas pela legislação aplicável, para fins prestação dos Serviços.

4.3. Consentimento para Compartilhamento. O Usuário, por meio da presente Política de Privacidade, **manifesta seu Consentimento, de forma livre, informada e inequívoca**, com o compartilhamento dos seus Dados, inclusive dos Dados Pessoais, para todas as finalidades previstas nesta Política de Privacidade de Privacidade.

5. DO ARMAZENAMENTO E DA SEGURANÇA DE DADOS

5.1. Servidores. Os Dados e os Dados Pessoais são armazenados em servidores localizados no Brasil ou no exterior, a exclusivo critério da Kestreaa. O Usuário declara compreender e concordar que outros países podem ter níveis de proteção de dados diferentes do Brasil. Sem prejuízo, as informações do Usuário porventura armazenadas em outros países estarão sujeitas a medidas de segurança pelo menos equivalentes às estabelecidas na legislação nacional.

5.2. Rastreabilidade. O acesso dos Usuários à Plataforma, bem como as informações nela incluídas, são rastreáveis, ou seja, a Plataforma é capaz de detectar quem as incluiu e quando, o que é indispensável à lisura da gestão das atividades institucionais.

5.3. Dispositivo do Usuário. O Usuário declara estar ciente e concordar que é de sua inteira responsabilidade o funcionamento e a segurança do dispositivo utilizado para acessar a Plataforma, bem como da rede pela qual os Dados e Dados Pessoais trafegam.

5.3.1. É de responsabilidade do Usuário manter o ambiente de seus dispositivos de acesso seguros, mediante o uso de ferramentas próprias disponíveis, tais como antivírus e *firewall*, entre outras, e, ainda, utilizar software adequado e eficiente para o acesso à Plataforma. Em nenhuma hipótese, a Kestreaa solicitará

Dados ou Dados Pessoais via e-mail, especialmente informações relativas a Senhas de Acesso, conforme Termos e Condições de Uso da Plataforma. A Kestreaa não se responsabiliza por quaisquer comunicações fraudulentas que colem Dados ou Dados Pessoais dos Usuários.

6. DOS DIREITOS DO USUÁRIO

6.1. Direitos do Usuário. Sem prejuízo de outros direitos previstos na legislação aplicável, a Kestreaa garante ao Usuário, em observância à legislação aplicável, em relação aos seus Dados Pessoais, a qualquer momento e mediante requisição expressa:

(i) Transparência. O Usuário tem direito à confirmação – em prazo razoável após solicitação – da existência de coleta, armazenamento, compartilhamento ou qualquer tipo de Tratamento pela Kestreaa, bem como o acesso aos Dados Pessoais tratados e sua correção, na hipótese de estarem incompletos, inexatos ou desatualizados. Para exercício dos seus direitos, o Usuário acionará a Kestreaa mediante o envio de e-mail para o endereço support@kestraa.atlassian.net.

(ii) Correção e Atualização. O Usuário tem direito à correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizado; e

(ii) Eliminação. Após o término do Tratamento dos Dados Pessoais do Usuário, ou mediante solicitação expressa do Usuário nesse sentido, a Kestreaa eliminará ou anonimizará os Dados Pessoais tratados com Consentimento do Usuário. O Usuário reconhece que a eliminação dos Dados Pessoais importará, necessariamente, a impossibilidade do acesso do Usuário à Plataforma.

6.1.1. O Cliente poderá solicitar à Kestreaa, mediante notificação específica nesse sentido, a manutenção, por tempo determinado, dos Dados e Dados Pessoais de que são titulares os Usuários cadastrados na Plataforma como prepostos dos Clientes, com que o Usuário declara desde já concordar.

Esta Política foi atualizada pela última vez em 04 de Maio de 2020.